

### **Inscripción en una Organización de Cuidados Coordinados (CCO):**

La mayoría de las personas con beneficios del OHP están inscritas en una CCO. Su CCO paga su atención médica. Para la mayoría de las personas, la CCO paga los gastos médicos, dentales y de salud conductual (salud mental y trastorno por uso de sustancias), servicios (tratamiento). Su OHP La carta de cobertura y la tarjeta de identificación de la UHA indican el tipo de atención que recibe su CCO cubiertas. A continuación se muestra una lista de los tipos de cobertura que ofrece la UHA:

- CCOA: Médico, dental y conductual.
- CCOB: Atención médica y de salud conductual. OHP paga la atención dental
- CCOG: Atención de salud dental y conductual. OHP paga la atención médica.
- CCOE: Solo atención de salud conductual. OHP paga la atención médica y dental.
- CCOF: Solo para el cuidado dental.

Get this information in any language or format for free. All interpretation services are free. Call 541-229-4842 (TTY 711).

Obtenga esta información de forma gratuita en cualquier idioma o formato. Todos los servicios de interpretación son gratuitos. Llame al 541-229-4842 (TTY 711).

OHP-UHA-23-010



**Umpqua Health Alliance**  
**Atención al cliente**  
*Cuidando de nuestra Comunidad*  
**Atención médica confiable en Condado de Douglas**

## ¿Quién es la UHA?

Umpqua Health Alliance es una Organización de Atención Coordinada (CCO) ubicada en el condado de Douglas. Es una de las 16 CCO de Oregón.

aprobado por la Autoridad de Salud de Oregón para mejorar la atención médica y hacerla más asequible para la población que recibe servicios a través del Plan de Salud de Oregón.

## ¿Cómo ayuda el servicio de atención al cliente de la UHA?

El servicio de atención al cliente puede ayudar de muchas maneras. Pueden ayudarlo a cambiar de proveedor de atención primaria y brindarle información actualizada sobre las derivaciones y las autorizaciones previas. ¿Ha perdido su tarjeta de identificación de miembro? ¿Podemos proporcionar tarjetas de reemplazo!



## Preguntas frecuentes

### ¿Sigo siendo elegible para la UHA/OHP?

El servicio de atención al cliente puede comprobar si alguien tiene antecedentes o antecedentes cobertura. No podemos responder preguntas sobre la elegibilidad futura.

### Cómo solicito/

### volver a solicitar UHA/ OHP?

Todas las solicitudes deben estar hechas directamente por el estado o un Asistente comunitario. Mercy es una asistente comunitaria y puede ayudar con el proceso de solicitud, el número de inscripción el departamento es 541-677-2225. También puede llamar al servicio de atención al cliente de OHP al 1-800-273-0557 o 1-800-699-9075 o use su cuenta en línea en [one.Oregon.gov](http://one.Oregon.gov).

### ¿Quién es mi proveedor de atención primaria (PCP)?

Su tarjeta de identificación de miembro de la UHA incluye su PCP junto con su número de teléfono. Si no tiene su tarjeta, llame al Servicio de atención al cliente para obtener una copia nueva.

## ¿Puedo cambiar de médico?

Sí, los miembros de la UHA no tienen un límite en cuanto a la cantidad de cambios de PCP que pueden hacer.

## ¿Quién es mi dentista?

Para saber quién es su dentista, debe comunicarse directamente con su Grupo de Cuidado Dental (DCG). Llame a Advantage Dental al 866-268-9631. El servicio de atención al cliente lo ayudará a conectarse con su DCG.

## ¿Me pueden llevar a mi cita con el médico?

Ofrecemos transporte médico no emergente (NEMT). Para programar tu viaje, ponte en contacto Bay Cities Brokerage (BCB) en 877-324-8109 con al menos 24 horas de antelación, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.