

## Programar viajes

Su viaje debe programarse al menos 2 días laborables antes, pero también hay viajes para el mismo día disponibles.

Los viajes pueden programarse 24 horas al día, 7 días a la semana y hasta 90 días antes de la cita. También puede programar varios servicios gratuitos de transporte médico que no es de emergencia (NEMT) al mismo tiempo para varias citas.

Usted o su representante pueden programar un viaje. Para programar un viaje o pedir un reembolso de millas, use una de las siguientes opciones:

- Llame sin costo a Servicio al Cliente de BCB al 1-877-324-8109 | TTY 711
- Visite el portal en línea de BCB: [portal.bca-ride.com](http://portal.bca-ride.com)

**You can get this letter in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free.**

**Call 541-229-4842 or TTY 711.**

**Puede obtener esta carta en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 541-229-4842 o al TTY 711.**

## ¿Tiene preguntas?

### Servicio al Cliente de BCB



Llamada sin costo: 1-877-324-8109  
TTY 711



Sitio web: <https://bca-ride.com>

### Atención al cliente de UHA



Llamada sin costo: 1-866-672-1551  
TTY 711  
Local: 541-229-4842  
TTY 541-440-6304  
Fax: 541-677-6038



Correo electrónico:  
UHCustomerCare@  
umpquahealth.com



Sitio web:  
[www.UmpquaHealth.com](http://www.UmpquaHealth.com)

# Transporte médico que no es de emergencia



Con tecnología de:



## Sobre los servicios NEMT

Como miembro elegible de Umpqua Health Alliance (UHA), usted tiene acceso a los servicios gratuitos de transporte médico que no es de emergencia (NEMT) mediante Bay Cities Brokerage (BCB). Puede recibir viajes gratuitos a citas médicas y otros servicios médicos cubiertos, como viajes a la farmacia o al mercado agrícola local. BCB también da reembolsos de millas si usted conduce a estos servicios. No importa a qué plan se inscribió cuando envió la solicitud, UHA le dará servicios NEMT sin costo alguno para usted.

### Tipos de viajes elegibles

BCB tiene diferentes opciones de viaje. BCB elegirá el transporte que mejor se adapte a sus necesidades cuando programe un viaje. BCB es un programa de viajes compartidos, por lo que es posible que se recojan o dejen otros viajes en el camino.

Opciones de viajes disponibles:

- Camioneta para sillas de ruedas
- Sedan
- Transporte seguro
- Atención en camillas
- Reembolso de millas
- Autobús (boletos o pases)
- Transporte público

BCB le entregará el boleto o pase de autobús o de transporte público para que pueda organizar ese viaje por su cuenta.

### Reembolsos de millas

BCB puede darle un reembolso de millas si usted conduce o si alguien más lo lleva.

Necesita completar y devolver el Formulario de reembolso de BCB antes de su cita para recibir un reembolso de millas. Para recibir un Formulario de reembolso, llame a BCB al 1-877-324-8109. Puede presentar el Formulario de reembolso:

- Dejándolo en su oficina en 1290 NE Cedar St, Roseburg, OR 97470
- Enviándolo por correo a 3505 Ocean Blvd SE, Coos Bay, OR 97420

### Reembolsos de comidas y alojamiento

BCB puede darle reembolsos por comidas o equipaje si su cita es fuera del condado de Douglas.




Reembolsos por comida: su tiempo de viaje debe ser de al menos 4 horas fuera del área local para recibir un reembolso por comida. NO necesita presentar recibos de sus comidas.

**Reembolsos por alojamiento:** NO se reembolsará el alojamiento si:

- Los viajes pueden hacerse en un día
- Varias citas de diferentes días pudieron haberse programado en el mismo día
- BCB puede dar otros reembolsos por alojamiento en situaciones especiales o si su proveedor dice que es importante pasar la noche.

Para obtener una copia del Diario de Viaje de BCB, visite el **síto web de BCB:** <http://bca-ride.com>

**Llame a Atención al Cliente:**  
1-877-324-8109 para recibir una copia gratuita por correo

Las tasas de reembolso son las siguientes:	
Reembolso de millas 	\$0.44/milla
Reembolsos por comida 	
Desayuno (Si el viaje comienza antes de las 6:00 a. m.)	\$8.00
Almuerzo (Si el viaje es de 11:30 a. m. - 1:30 p. m.)	\$8.50
Cena (Si el viaje termina después de las 6:30 p. m.)	\$10.50
<b>Comidas del asistente (por día)</b>	<b>\$27</b>
<b>Desayuno</b>	<b>\$8.00</b>
<b>Almuerzo</b>	<b>\$8.50</b>
<b>Cena</b>	<b>\$10.50</b>
Reembolsos por alojamiento 	
Cantidad del alojamiento (por noche)	\$98
Alojamiento del asistente (si se queda en habitaciones separadas)	\$98/noche

### Viajes aprobados/denegados

BCB aprobará o denegará un viaje en el plazo de 24 horas de una solicitud. Recibirá por correo una carta de Aviso de denegación del beneficio (NOABD) en el plazo de 72 horas si se deniega su viaje.

Para obtener más información sobre los viajes denegados, vea nuestra Guía de viajes al [www.umpquahealth.com/ohp/](http://www.umpquahealth.com/ohp/).

En el plazo de 5 días hábiles puede recibir por correo una copia gratuita de la Guía de viajes. Comuníquese con Atención al cliente de UHA para recibir su copia en 541-229-4842.